

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Transportasi Online.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Reliabilitas	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.5 Uji Validitas	50
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.7 Uji multikolinieritas	54
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.9 Uji t	57
Tabel 4.01 Uji F	58
Tabel 4.11 koefisien determinasi (R^2).....	59